

POLITICA DE PRIVACIDAD

SHAHN.APP informa a los usuarios de su web www.shahn.app (en adelante “página web” o “sitio web”) que respeta la legislación vigente en materia protección de datos personales, la privacidad de los usuarios y el secreto y seguridad de los datos personales, adoptando para ello las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados.

De acuerdo con lo establecido por la normativa española y europea de Protección de Datos de Carácter Personal: Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) (UE) 2016/679 y en Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, sobre protección de datos y derechos digitales (en adelante LOPD), le informamos que los datos de carácter personal que puedan ser facilitados a través de esta página web, serán proporcionados al Responsable de Tratamiento:

- Farid Hubby (en adelante Shahn.app), con NIF: 45895498X, con dirección en Av. Angel Guimerá nº28, Santa Cruz de Tenerife (A Coruña) y correo electrónico hello@shahn.app.
- **DPO:** el Delegado de Protección de Datos, es LEXA3 ABOGADOS - INTEGRA7 con el que podrá contactar en hello@shahn.app.

Finalidad del tratamiento: los datos personales facilitados a través de esta página web serán tratados por Shahn.app conforme a las siguientes finalidades:

- Gestionar su navegación a través del sitio web.
- Gestionar el servicio de atención al cliente, para dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que pueda tener relativas a la información incluida en el sitio web, así como cualesquiera otras consultas que pueda tener.
- Gestionar el cumplimiento, mantenimiento, desarrollo y control de cualesquiera relaciones que SHAHN.APP mantenga con usted.
- Proporcionarle información y/o presentarte nuestras acciones promocionales acerca de los productos de SHAHN.APP o de cualquiera de nuestros proveedores, incluyendo, en relación con dichos productos, el envío de comunicaciones comerciales por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación

electrónica equivalente (como SMS) así como a través de la realización de llamadas telefónicas.

- Gestionar el cobro de productos y/o servicios adquiridos por usted, a través de las pasarelas de pago contratadas al efecto. La información financiera que suministre podrá ser conservada en dichas pasarelas a efectos de facilitar la realización de pagos recurrentes.

El hecho de no facilitar cierta información señalada como obligatoria, puede conllevar que no sea posible gestionar su petición a través del formulario de contacto. En el caso de que nos aporte datos personales de terceros, usted se responsabiliza de haber informado y haber obtenido el consentimiento de estos para ser aportados con las finalidades indicadas en los apartados correspondientes de la presente Política de Privacidad y a la Política de Cookies.

Legitimación del tratamiento de sus datos de carácter personal: la legitimación se basa en el consentimiento que usted nos otorga al navegar por nuestra página web y aceptar el check aceptando nuestra Política de Privacidad.

En cualquier caso, si el tratamiento de datos de las distintas funcionalidades de la web difiere de la actual política de protección de datos general de la página web, el usuario será informado con carácter previo y recabado su consentimiento cuando ello fuese necesario pudiendo revocarlo en cualquier momento a través de la dirección de correo electrónico: hello@shahn.app.

Destinatario de cesiones: por norma general no cederemos sus datos a terceros, salvo para dar cumplimiento a una obligación legal. Solo los compartiremos con nuestros proveedores u otras empresas relacionadas con Shahn.app, en caso de resultar necesario para la correcta prestación de nuestros servicios.

Derechos: SHAHN.APP garantiza el ejercicio de sus derechos en materia de Protección de Datos. Para ejercer sus derechos no tiene más que realizar una solicitud por escrito y acompañarla de una copia de su DNI, NIE o Pasaporte al domicilio de SHAHN.APP a la atención del “Delegado de Protección de Datos” o a través de la dirección de correo: hello@shahn.app.

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión (derecho al olvido).
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, y a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de sus datos.
- Derecho a la retirada de consentimiento.

SHAHN.APP dispone de formularios adecuados al respecto. No tiene más que solicitarlos o bien presentar su propio escrito en hello@shahn.app

Asimismo, usted podrá ejercer sus derechos ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos.

Medidas de seguridad: SHAHN.APP tiene implantadas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, la pérdida y el tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos provenientes de la acción humana o del medio físico y natural a que están expuestas.

SHAHN.APP se reserva el derecho de enmendar o modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y en respuesta a los cambios que afecten a la legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos. Si decidísemos cambiar nuestra política de privacidad, informaríamos de ello en nuestra web.